

## Privacyverklaring

Castellum Consult is een eenmanszaak en biedt diensten op het gebied coaching, training, outplacement, consultancy en projectmanagement en heeft een webwinkel met producten en (online) trainingen. De diensten worden aangeboden via onze website [www.castellumconsult.nl](http://www.castellumconsult.nl) en onze social mediakanalen Facebook, Instagram en LinkedIn.

Als u diensten bij ons afneemt, onze website bezoekt, het online contactformulier op onze website invult of contact met ons opneemt via telefoon, e-mail of social media, worden uw persoonsgegevens verwerkt. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij dit doen en met welk doel.

### Verantwoordelijke voor de verwerking

Castellum Consult  
Gerberastraat 29  
2431 XM Noorden  
KvK nummer: 28115877

Voor vragen kunt u contact met ons opnemen via: [info@castellumconsult.nl](mailto:info@castellumconsult.nl)

### Persoonsgegevens

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- |  |  |
|--|--|
| 1. Naam  | 9. Klantnummer, opdrachtnummer en factuurnummer van eenmanszaak en VOF |
| 2. Adres en woonplaats                                 | 10. C.V.   |
| 3. Geslacht  | 11. Burgerlijke staat  |
| 4. Geboortedatum en geboorteplaats                     | 12. IP adres   |
| 5. Telefoonnummer                                      | 13. Betaalgegevens   |
| 6. E-mailadres   | 14. Social media accountnamen  |
| 7. Handelsnaam van eenmanszaak of VOF                  |  |
| 8. Vestigingsadres en postadres van eenmanszaak of VOF |  |

### Bijzondere en/of gevoelige gegevens

Om onze werkzaamheden zo goed mogelijk te kunnen verrichten en een gedegen rapportage op te kunnen leveren, kunnen wij, als u cliënt bij ons bent, ook de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u verwerken.

Deze gegevens worden alleen verwerkt als dit noodzakelijk is en als u hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

- |                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Ras                             | 7. Strafrechtelijk verleden         |
| 2. Godsdienst of levensovertuiging | 8. Genetische gegevens              |
| 3. Politieke voorkeur              | 9. Burgerservicenummer (BSN)        |
| 4. Seksuele leven                  | 10. Gegevens van personen < 16 jaar |
| 5. Lidmaatschap vakbond            | 11. Kredietwaardigheidscheck        |
| 6. Gezondheidsgegevens             |                                     |

## Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden door uzelf aan ons verstrekt in een intakegesprek, via e-mail, via een vragenlijst, per telefoon of via het online contactformulier op onze website. We kunnen de gegevens ook ontvangen van uw werkgever of vertegenwoordiger.

## Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden alleen door ons verwerkt als wij dit volgens de wet mogen en alleen voor de volgende doeleinden:

1. Uitvoering van de overeenkomst
  - a. voor het communiceren met opdrachtgever via telefoon en e-mail
  - b. voor het uitbrengen van een offerte
  - c. voor het maken van een situatieschets om te beoordelen wat nodig is
  - d. voor het voeren van een (telefonisch) intakegesprek
  - e. om de gegevens te verdelen onder de deskundigen die het onderzoek uit gaan voeren
  - f. voor het raadplegen van statistieken
  - g. voor het gebruiken van rekensystemen
  - h. voor het maken van een rapportage naar aanleiding van het onderzoek
  - i. voor het maken van de factuur
  - j. voor het afhandelen van de betaling
  - k. voor het opnemen van contact na afronding van een opdracht
2. Reageren op uw vraag of verzoek  
Als u contact met ons opgenomen heeft via telefoon, e-mail of het online contactformulier op onze website.
3. Bezoek website  
Om onze website beter te laten werken en het zoeken op onze website eenvoudiger te maken.

Wij hebben ons belang om uw gegevens te verwerken afgewogen tegen uw privacybelang en zullen in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan nodig is om bovenstaande doelen te bereiken.

## Bewaartermijn

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk om bovengenoemde doelen te realiseren.

1. Klantgegevens op offertes, facturen en betaalgegevens worden 7 jaar bewaard ten behoeve van onze wettelijke administratieplicht.
2. E-mailberichten en online contactformulieren worden 5 jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoedingen en deze gegevens als bewijs kunnen dienen.
3. De gegevens voor het bijhouden van de websitestatistieken (Google Analytics) worden 50 maanden bewaard.

## Delen met derden

Castellum Consult verkoopt of verhuurt uw gegevens niet aan derden. Uw gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons heeft gesloten. Met de bedrijven die uw gegevens voor ons verwerken, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen dat zij

vertrouwelijk met uw gegevens omgaan en om ervoor te zorgen dat zij uw gegevens goed beveiligen.

Uw gegevens worden gedeeld met de volgende derden:

1. Hostingprovider
2. E-mailprovider
3. Boekhouder
4. Deskundigen die het onderzoek uitvoeren
5. Telecommunicatiediensten
6. Google Analytics voor het bijhouden van de websitestatistieken

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Uitzondering hierop is dat Google Analytics gebruik maakt van een server in de Verenigde Staten.

## **Gegevens inzien, wijzigen of laten verwijderen**

U heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u ons verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is. Ook kunt u een bezwaar indienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Tot slot kunt u de toestemming die u heeft gegeven aan ons om uw persoonsgegevens te verwerken, intrekken.

Wilt u gebruik maken van bovengenoemde rechten, stuur u verzoek dan per email naar [info@castellumconsult.nl](mailto:info@castellumconsult.nl).

Tot slot heeft u de mogelijkheid een klacht over onze gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **Dataportabiliteit**

Wanneer u dit wenst, zullen wij uw persoonsgegevens naar u toesturen, zodat u deze kunt overdragen aan een andere partij. De gegevens zullen in een Excel bestand worden aangeleverd.

## **Beveiliging**

Wij nemen de verwerking van uw persoonsgegevens serieus en hebben daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via onze website (SSL), het gebruik van sterke wachtwoorden, het regelmatig maken van een back-up, het versleutelen van persoonsgegevens en een goede anti virusscanner op onze computer zijn voorbeelden van deze maatregelen. Als u vindt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als u aanwijzingen heeft dat uw gegevens worden misbruikt, stuurt u dan een email naar [info@castellumconsult.nl](mailto:info@castellumconsult.nl).

## **Cookies**

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website maken wij gebruik van een klein tekstbestand dat bij uw eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, smartphone of tablet, genaamd cookie. Wanneer u onze website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar onze website.

### **Functionele cookies**

Door het plaatsen van functionele cookies zorgen wij ervoor dat u onze website makkelijker kunt bezoeken. U hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want uw gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies, is geen toestemming nodig.

### **Analytische cookies**

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van onze website en de manier hoe bezoekers onze website gebruiken, maken wij gebruik van Google Analytics. Via onze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Gegevens die hiermee worden verzameld, zijn geanonimiseerd. Google zal deze gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken, dit hebben wij met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kunt u Google's Privacy Policy bekijken.

### **Social media buttons**

Om het voor u makkelijk te maken contact met ons op te nemen via social media, zijn er op onze website buttons opgenomen van Facebook, LinkedIn en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. U wordt aangeraden de privacyverklaringen van de social media kanalen te lezen, om te weten hoe zij met privacy omgaan.

### **Links website**

Op onze website vindt u links naar externe websites. Door op een link te klikken wordt u naar een website buiten [www.castellumconsult.nl](http://www.castellumconsult.nl) geleid. Het kan zijn dat externe websites gebruik maken van cookies. Wij raden u aan de privacyverklaring van de betreffende website te lezen, om te weten hoe zij met uw privacy omgaan.

### **Uitschakelen van verwijderen van cookies**

Via de browserinstellingen van uw computer kunt u cookies uitschakelen en verwijderen. Ook kunt u aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het zijn dat onze website niet meer optimaal werkt.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 juni 2021. In het geval onze werkwijze verandert, zijn wij genooddaakt ook deze privacyverklaring te wijzigen. De nieuwe privacyverklaring wordt altijd op onze website gepubliceerd.